



- Wij zorgen jaarlijks voor
- Visuele camera inspectie
  - Telefonisch support
  - Controleren van recorder
  - Netwerk check
  - Update van applicaties
  - Eventueel vervangen batterijen

## Altijd veilig Het ITENO-onderhoudscontract voor camerasystemen

### 100% ITENO SERVICE

Een camerabewaking onderhoudscontract is veel meer dan alleen het schoonmaken van camera's. Wij verzorgen onderhoud op zowel op hard- als softwareniveau, zodat uw camerasysteem altijd goed functioneert en het ICT-gedeelte van het camerasysteem veilig is.

#### Veilig camerasysteem met ITENO geeft garantie op:

##### 1. Controleren van de beelden

Het controleren van de beelden is een proces dat met intervallen het jaarrond moet plaatsvinden. Een paal waarop een camera staat, kan bijvoorbeeld schuin komen te staan door een aanrijding waardoor de camera niet meer registreert waarvoor deze bedoeld is.

##### 2. Schoonmaken van de apparatuur

De buitenkant schoonmaken is eenvoudig zelf te doen met een droge doek of een spons en zeem. Viezigheid op of in de camera kan de kwaliteit van het beeld aanzienlijk verminderen. Het schoonmaken van de bedieningsapparatuur laat u graag over aan de specialisten van Iteno.

##### 3. Updaten van de software

Moderne camerasystemen beschikken over een NVR (Netwerk Video Recorder) en zijn aangesloten op het internet. Het zorgt ervoor dat de camera's beter en gemakkelijker kunnen worden ingesteld en dat de beelden overal te bekijken zijn. Dit zorgt ook dat kwaadwillende geen toegang krijgen en veiligheid updates altijd bijgewerkt zijn.

#### MERK - ONAFHANKELIJK

Wij zijn thuis in alle merken, soorten en type camerasystemen met haar bewakingscamera's en recorders. Onze brede kennis en ervaring zorgen ervoor dat we ieder camerasysteem in onderhoud kunnen nemen.

Bent u niet tevreden over uw huidige installateur. Bel Iteno 06-27447760 voor een afspraak!

[WWW.ITENO.NL](http://WWW.ITENO.NL)



Iteno, gevestigd aan de Luzernestraat 35 verder te noemen leverancier en

Naam bedrijf .....

Contactpersoon .....

Adres .....

Postcode & Woonplaats .....

Rekeningnummer (IBAN) .....

Naam Bank .....

E-mail (voor facturatie) .....

Verder te noemen afnemer, komen het volgende overeen:

**Dat leverancier het preventieve onderhoud levert aan de onderstaande installatie welke geïnstalleerd is bij de afnemer:**

- Alarmsysteem merk type .....
- Camerasysteem merk type .....

**Onderhoud bestaat uit:**

- Visuele camera inspectie
- Telefonisch support
- Controleren van recorder
- Netwerk check
- Update van applicaties
- Eventueel vervangen batterijen

**Onze voorwaarden:**

- 1 Jaar contract daarna maandelijks opzegbaar
- Direct telefonisch support 24/7!
- Gratis storingsmonteur bij defecte hardware of storing
- Eenmaal jaarlijkse controle van de camera-installatie

**U kiest pakket:**

1. BRONS	2. SILVER	3. GOUD
EASY SAVE & SIMPLE VOOR 1 tot 4 CAMERA-ALARM SYSTEEM	SOFTWARE + HARDWARE 5 TOT 8 CAMERA'S	SOFTWARE + HARDWARE 9 TOT 16 CAMERA'S
€ 145 p/jaar Inc. BTW	€ 195 p/jaar Inc. BTW	€ 245 p/jaar Inc. BTW

*“Een lange levensduur met het juiste onderhoud van uw camerabeveiliging”*

Aldus overeengekomen op:

(datum) .....

(plaats) .....

Handtekening voor akkoord:

ITENO

**Voorwaarden onderhoudscontract ITENO**

Op al onze offertes, alle opdrachten aan ons en alle met ons gesloten overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, gedeponeerd bij de KVK onder nummer 34267963. De algemene voorwaarden staan vermeld op onze website of worden op uw verzoek toegezonden. Met het tekenen van het onderhoudscontract komen leverancier en afnemer het volgende overeen:

1. Dat leverancier voorts in geval van storing een responstijd van 1 werkdag handhaaft, zo snel mogelijk de storing zal opzoeken en op verzoek van afnemer reparatiewerkzaamheden zal uitvoeren. Indien nodig zal de leverancier binnen 3-5 werkdagen, indien mogelijk eerder, een monteur naar afnemer sturen.
2. Dat afnemer aan leverancier voor de genoemde onderhoudswerkzaamheden en het opsporen van storingen jaarlijks een bedrag verschuldigd conform prijslijst. Per 1 januari van elk kalenderjaar behoudt leverancier zich het recht voor de abonnementsprijs conform het dan geldende tarief aan te passen.
3. Dat de afnemer bij storingen en/of calamiteiten een gereduceerd tarief betaald voor de voorrij-arbeidsuren.
4. Materiaal of vervangen van hardwerk zit niet in het abonnement inbegrepen na de garantieperiode.

5. Dat leverancier in overleg met de afnemer een afspraak maakt voor het uitvoeren van de jaarlijkse preventieve onderhoudsbeurt.
6. Dat in het kader van het onderhoud en/of het verhelpen van storingen de te vervangen onderdelen, materiaalkosten afzonderlijk aan afnemer in rekening worden gebracht indien het bij een vorig bezoek, betreffende dezelfde storing, door de monteur gegeven advies tot het vervangen van onderdelen niet is opgevolgd.
7. Dat gedurende de looptijd van het onderhoudscontract de afnemer, zonder schriftelijke toestemming van de leverancier, zich ervan zal onthouden om derden de gelegenheid te geven het alarm- en camerasysteem of enig deel daarvan te repareren en/of daaraan werkzaamheden te verrichten, danwel veranderingen in aan te brengen.
8. Dat een exemplaar van het controlerapport voor akkoord door de afnemer dient te worden getekend.
9. Dat betaling geschiedt via automatische incasso/factuur per e-mail.
10. Dat het onderhoudscontract wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en stilzwijgend wordt verlengd per maand. Opzegging vindt plaats middels schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van

een maand, voorafgaande aan het nieuwe contractjaar, tenzij de afnemer door vernietiging of ernstige beschadiging van het alarmsysteem niet langer van de diensten van de leverancier gebruik kan maken. Geen van beide partijen zal in geval van schade jegens de wederpartij enige aanspraak hebben op vergoeding, restitutie van de abonnementsprijs of anderszins. Het niet tijdig en/of schriftelijk opzeggen resulteert niet in restitutie van de abonnementsprijs. Bij verkoop van het alarm- en camerasysteem aan derden wordt het onderhoudscontract nietig verklaard.

11. Dat op onderhavige onderhoudscontract het Nederlandse recht en de algemene voorwaarden van leverancier van toepassing zijn (zoals deze zijn vermeld op iteno.nl/algemene voorwaarden). Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van leverancier tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

ITENO  
Luzernestraat 35  
2153 GM Nieuw-Venep  
T 06-27447760  
E info@iteno.nl

WWW.ITENO.NL